

# Equipo móvil de apoyo en emergencias

El Equipo Móvil de Apoyo en emergencias es una colaboración entre Salud Conductual y las autoridades del condado de Sacramento. Este equipo responde en conjunto a las llamadas de servicio de emergencia para apoyar a las personas que experimentan una crisis de salud mental brindando una intervención segura, relevante y efectiva que incluye enlaces a los recursos y servicios de apoyo necesarios.



Si está experimentando una crisis inmediata que requiere apoyo de las fuerzas del orden, llame al 911 o a su línea local de fuerzas del orden que no sean de emergencia.

*Este programa está financiado por los Servicios de Salud Conductual a través de la Propuesta 63 aprobada por los votantes, la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) y la Subvención de Bienestar de Salud Mental SB 82.*

*Se dispone de personal e intérpretes bilingües/biculturales sin costo alguno.*

## Departamento de Servicios de Salud Servicios de Salud Conductual

**David Villanueva**  
Ejecutivo a nivel condado

**Timothy Lutz, director**  
Departamento de Servicios de Salud

**Ryan Quist, Ph.D.**  
Servicios de Salud Conductual, Director  
7001-A East Parkway  
Sacramento, CA 95823

**Kelli Weaver**  
Servicios de Salud Conductual, Subdirector  
7001-A East Parkway  
Sacramento, CA 95823



Health Care  
& Police

### Junta de supervisores

Phil Serna - 1er Distrito  
Patrick Kennedy - 2o Distrito  
Rich Desmond - 3er Distrito  
Sue Frost - 4o Distrito  
Pat Hume - 5o Distrito



## Behavioral Health Services En alianza con

*Citrus Heights - Elk Grove -  
Folsom - Galt - Los Ríos y  
Departamentos de Policía de Rancho Cordova,  
Departamento del Sheriff del condado de  
Sacramento  
y  
Seguimiento del proveedor colega contratado*



## Equipo móvil de apoyo en emergencias

**Horario de atención al público**  
De lunes a viernes, de 9 a. m. a 7 p. m.  
*(Los días varían dependiendo de las  
decisiones de los organismos de orden público)*

**Horario de atención de  
seguimiento:**  
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

**Misión**

*El Equipo Móvil de Apoyo en Emergencias atiende a personas de todas las edades y todo el espectro de diversidad en el condado de Sacramento respondiendo a llamadas de emergencia al 911 para una evaluación clínica inmediata e intervención en crisis para personas que experimentan una crisis de salud mental.*



### Los equipos móviles de apoyo en emergencias se comprometen a:

- ❖ Responder de forma segura, compasiva y efectiva a personas que experimentan una crisis de salud mental.
- ❖ Aumentar la seguridad pública.
- ❖ Disminuir las hospitalizaciones innecesarias para los miembros de la comunidad que sufren una crisis de salud mental.
- ❖ Disminuir los encarcelamientos innecesarios para miembros de la comunidad que sufren una crisis de salud mental.
- ❖ Aumentar la participación de los consumidores con los servicios de salud mental mediante la resolución de barreras y el aumento del conocimiento de los recursos locales.

Si tiene preguntas sobre el programa del equipo móvil de apoyo en caso de crisis, llame al: (916) 874-6057.

**Este número no es una línea para remisiones.**



### Los equipos móviles de apoyo en emergencias incluyen:

Un oficial de policía o un ayudante del sheriff capacitado en intervención de crisis (CIT)

Un consejero senior de salud mental autorizado por la División de Salud Conductual del condado de Sacramento

Un colega especialista contratado por el condado de Sacramento



### ¿Cómo ayuda el Equipo Móvil de Apoyo en Emergencias (MCST)?

- ✚ Un consejero de salud mental con licencia de MCST y un oficial de policía (unidad CIT) brindan respuesta conjunta inmediata a llamadas de emergencia relacionadas con una crisis de salud mental.
- ✚ La respuesta conjunta del MCST involucra la experiencia tanto de las fuerzas del orden como de la salud conductual, lo que aumenta la desviación del encarcelamiento u hospitalización innecesarios.
- ✚ Después de la mitigación de la emergencia inmediata, MCST utiliza colegas especialistas con experiencia vivida y conocimientos de recursos comunitarios para brindar participación de seguimiento y navegación hacia los servicios de salud mental continuos.

Si se trata de una emergencia, llame al 911 y notifique a la despachadora los detalles de la emergencia de salud mental para respaldar la participación del servicio MCST.



*Tenga en cuenta, que es posible que en ocasiones las unidades MCST no estén disponibles y la patrulla responda a la solicitud de apoyo.*

### Recursos de la comunidad



**988** - Línea de emergencias para la prevención del suicidio

**Línea Nacional de Prevención del Suicidio**

1-800-273-TALK (8255)

1-800-SUICIDE

**Líneas de atención operadas por el consumidor**

Operado por el consumidor (916) 366-4668

Línea Nacional de Atención (855) 642-6222

**211 Sacramento**

(916) 498-1000 o 211

**Equipo de soporte comunitario**

(916) 874-6015

**Servicio de retransmisión de California: 711**