

# فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات

فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات هو عبارة عن تعاون بين قسم خدمات الصحة السلوكية وسلطات إنفاذ القانون في مقاطعة Sacramento. يستجيب هذا الفريق معًا لمكالمات الطوارئ للحصول على الخدمة لدعم الأفراد الذين يعانون من أزمة الصحة النفسية، وذلك من خلال توفير تدخل آمن ومناسب وفعال، بما في ذلك التوصيل بالموارد اللازمة وخدمات الدعم.



إذا كنت تواجه أزمة فورية تتطلب دعمًا من سلطات إنفاذ القانون، فاتصل بالهاتف 911 أو خط إنفاذ القانون المحلي للحالات غير الطارئة.

يمول هذا البرنامج من قبل خدمات الصحة السلوكية بموجب المقترح رقم 63 الذي وافق عليه الناخبون وقانون خدمات الصحة النفسية (MHSA) ومنحة العافية النفسية SB 82

الموظفون والمترجمون الفوريون ثنائيي اللغة/ثنائيي الثقافة متاح مجانًا.

## وزارة الخدمات الصحية خدمات الصحة السلوكية

David Villanueva

المدير التنفيذي للمقاطعة

Timothy Lutz، مدير

وزارة الخدمات الصحية

Ryan Quist، دكتوراه

مدير خدمات الصحة السلوكية

7001-A East Parkway

Sacramento, CA 95823

Kelli Weaver

نائب مدير خدمات الصحة السلوكية

7001-A East Parkway

Sacramento, CA 95823



Health Care  
& Police

### مجلس المشرفين

Phil Serna - الدائرة الأولى

Patrick Kennedy - الدائرة الثانية

Rich Desmond - الدائرة الثالثة

Sue Frost - الدائرة الرابعة

Pat Hume - الدائرة الخامسة



## خدمات الصحة السلوكية

بالشراكة مع

- Elk Grove - Citrus Heights

Los Rios - Galt - Folsom

وأقسام شرطة Rancho Cordova

وإدارة مأمور مقاطعة Sacramento

و المتابعة من مقدمي الخدمات المتعاقدين من الأقران



## فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات

### ساعات العمل للخدمة

الإثنين - الجمعة، 9 صباحًا - 7 مساءً

(تختلف الأيام حسب وكالة إنفاذ القانون)

### ساعات العمل للمتابعة:

الإثنين - الجمعة، 8 صباحًا - 5 مساءً

## بيان المهمة

يخدم فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات الأفراد من جميع الأعمار ومختلف الخلفيات في مقاطعة Sacramento من خلال توفير الاستجابة لمكالمات الطوارئ 911 لإجراء تقييم سريري فوري والتدخل في الأزمات للأفراد الذين يعانون من أزمات الصحة النفسية.



## فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات ملتزمة بما يلي:

- ❖ توفير استجابات آمنة وإنسانية وفعالة للأفراد الذين يعانون من أزمة الصحة النفسية
- ❖ تحسين الأمن العام
- ❖ تقليل حالات الدخول إلى المستشفى غير الضرورية لأفراد المجتمع المحلي الذين يعانون من أزمة الصحة النفسية
- ❖ تقليل حالات السجن غير الضرورية لأفراد المجتمع المحلي الذين يعانون من أزمة الصحة النفسية
- ❖ زيادة مشاركة المستهلكين في خدمات الصحة النفسية من خلال حل المشكلات وزيادة المعرفة بالموارد المحلية

لأسئلة حول برنامج فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات: 874-6057 (916).  
هذا الهاتف ليس خطاً للإحالة.



## تشمل فرق الدعم المتنقلة في حالات الأزمات ما يلي:

ضابط شرطة أو نائب مأمور مدرب على التدخل في حالات الأزمات (CIT)  
استشاري خبير للصحة النفسية حاصل على ترخيص من قسم الصحة السلوكية التابع لمقاطعة Sacramento  
اختصاصي قرين متعاقد مع مقاطعة Sacramento



## كيف يساعد فريق الدعم المتنقل في حالات الأزمات (MCST)؟

- ✚ يقدم استشاري الصحة النفسية المرخص من MCST وضابط إنفاذ القانون (وحدة CIT) استجابة مشتركة فورية لمكالمات الطوارئ التي تنطوي على أزمات الصحة العقلية.
- ✚ تستعين الاستجابة المشتركة لفريق MCST بخبرة كل من سلطات إنفاذ القانون والصحة السلوكية، مما يقلل من السجن غير الضروري أو الإدخال إلى المستشفى.
- ✚ بعد التخفيف من الأزمة المباشرة، يستعين فريق MCST بمتخصصين من الأقران ذوي الخبرة على أرض الواقع وخبرة موارد المجتمع المحلي لتوفير مشاركة المتابعة والتنقل لخدمات الصحة النفسية المستمرة.

في حالات الطوارئ، اتصل على 911 وأبلغ مسؤول الرد على المكالمات بتفاصيل أزمة الصحة العقلية لدعم مشاركة خدمة MCST.



يرجى الملاحظة أنه قد لا تتوفر وحدات MCST في أوقات معينة، وفي هذه الحالة، سوف تستجيب دورية شرطة لطلب الدعم.

## موارد المجتمع المحلي



**988** - الخط الساخن لمنع الانتحار والأزمات

الخط الوطني لمنع الانتحار  
1-800-273-TALK (8255)  
1-800-SUICIDE

خطوط الدعم التي يديرها المستهلكون  
الخط الذي يديره المستهلكون 366-4668 (916)  
خط الدعم الوطني 642-6222 (855)

**211 Sacramento**  
211 أو (916) 498-1000

فريق الدعم المجتمعي  
(916) 874-6015

خدمة ترحيل الاتصالات في California : 711