

**運作方式**

* 一位 988 危機專員將與您溝通。
* 這位危機專員將傾聽您的心聲並詢問您幾個問題。
* 如果 988 危機專員認為您需要更多面對面幫助，他們將與 CWRT 調度員開啟三方通話。
* CWRT 調度員將加入通話並詢問您幾個問題，988 支援專員則將退出通話。
* CWRT 調度員將向您派遣一個小組。您可以選擇您的位置（例如，家中、圖書館、公園等）。該團隊可能包括一名咨詢師和一名陪同人員。

需要支援嗎？

請撥打 **988**

*\*請注意，所有支援服務皆為自願性質。也就是說，如果一個人拒絕 CWRT 提供的支援，團隊應尊重對方的決定。 \**

**CWRT 為以下人員提供支援：**

* 正面臨與心理健康和/或藥物使用相關的危機。
* 與 988 危機專員取得聯絡，並需要更多面對面的支援。
* 若缺乏面對面的支援，可能無法在社區中安全應對挑戰。

**您可以獲得以下類型的支援：**

* 傾聽您的需求、擔憂、感受等
* 應對危機的技巧和工具
* 為您提供幾個問題，以便更好地理解您的需求
* 與您的支援人員合作
* 自願送往急診室
* 連接至持續支援服務
* 後續致電或拜訪，確保您一切安好，不再需要支援。

*一個會關心您的危機的小組。全天候提供支援。*

**社區健康應變團隊 (CWRT)**